

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

Novatel sp. z o.o.

1. Definicje

- 1.1. Klient, Kupujący - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą,
- 1.2. Kodeks Cywilny, k.c. - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93)
- 1.3. Konsument - w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - Użytkownik, który jako osoba fizyczna dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem, w rozumieniu niniejszego OWS, są również przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowy niemające charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanych przez nich działalności,
- 1.4. Oferta – niewiążąca oferta skierowana przez Sprzedawcę do Klienta, przedstawiając proponowane warunki sprzedaży Towaru lub świadczenia Usług,
- 1.5. Oprogramowanie - system zintegrowany z Towarem i umożliwiający właściwe korzystanie z niego, którego część stanowi program komputerowy,
- 1.6. OWS - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług NOVATEL sp. z o.o.,
- 1.7. Polityka Prywatności - polityka prywatności Sprzedawcy dostępna pod adresem: <https://novatel-interkom.pl/polityka-prywatnosci/>
- 1.8. Potwierdzenie Zamówienia - dokument skierowany przez Sprzedawcę do Klienta zawierający zgodę na realizację Zamówienia o określonej w nim treści, określające najważniejsze cechy sprzedawanego Towaru lub świadczonej Usługi,
- 1.9. Sklep Internetowy - sklep internetowy utrzymywany przez Sprzedawcę w domenie <https://www.novatel-interkom.pl/>,
- 1.10. Sprzedający, Sprzedawca - NOVATEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000147518, NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym: 50.400,00 zł,
- 1.11. Strony – Sprzedawca i Klient łącznie,
- 1.12. Regulamin - regulamin Sklepu internetowego dostępny pod adresem: <https://novatel-interkom.pl/regulamin/>,
- 1.13. Towar - rzecz ruchoma wraz z dokumentacją i oprogramowaniem, będąca przedmiotem Umowy między Klientem a Sprzedawcą,
- 1.14. Umowa - umowa sprzedaży Towaru lub świadczenia Usług zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą na warunkach określonych w dokumentach i na zasadach określonych w pkt 2.8,

- 1.15. Usługa - świadczenie wykonywane przez Sprzedawcę na rzecz Klienta w zakresie określonym w Umowie,
- 1.16. Zamówienie - skierowane do Sprzedawcy przez Klienta zlecenie dostarczenia Towaru lub wykonania Usługi.

2. Postanowienia Ogólne

- 2.1. Niniejsze OWS ma zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientami oraz pomiędzy Sprzedawcą a podmiotami sektora publicznego.
- 2.2. Niniejsze OWS w zakresie w nim wskazanym ma zastosowanie do stosunków przedumownych.
- 2.3. Niniejsze OWS ma zastosowanie w przypadku sprzedaży Towarów dokonywanej z wykorzystaniem formularzy udostępnianych w Sklepie Internetowym jedynie w zakresie wskazanym bezpośrednio w Regulaminie.
- 2.4. W przypadku Umów zawieranych z podmiotami sektora publicznego, zawieranych na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, OWS ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli stanowi część pisemnej Oferty Sprzedającego.
- 2.5. Regulamin i OWS wiąże Klienta, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej (tj. np. przesłane na adres e-mail) najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, Regulamin i OWS wiążą Klienta bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione przed zawarciem pierwszej z Umów.
- 2.6. Wiążąca dla danej Umowy jest wyłącznie ta wersja OWS, która jest doręczana lub udostępniana Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWS doręczonym/udostępnionym Klientowi, a wersją OWS udostępnioną na stronach internetowych Sprzedawcy: <http://www.novatel.pl> lub <https://www.novatel-interkom.pl>, w każdym przypadku wiążące są postanowienia OWS doręczone/udostępnione Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia.
- 2.7. Sprzedawcę nie wiążą warunki zakupów/zamówień stosowane przez Klienta, chyba że Strony postanowią inaczej, a uzgodnienia te zostaną potwierdzone w formie pisemnej.
- 2.8. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:
 - 2.8.1. Potwierdzenie Zamówienia (Umowa),
 - 2.8.2. Oferta,
 - 2.8.3. OWS,
 - 2.8.4. Regulamin,
 - 2.8.5. Zamówienie.

3. Zamówienia

- 3.1. Zamówienia muszą być sporządzone w formie dokumentowej lub pisemnej pod rygorem nieważności.

- 3.2. Kupujący składa Zamówienia, w oparciu o przedstawione mu przez Sprzedawcę warunki handlowe (w szczególności Ofertę), na adres siedziby NOVATEL sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną na adres: handel@novatel.pl.
- 3.3. Wszelkie katalogi, prezentacje, cenniki itp. materiały Sprzedawcy, w tym również te, które noszą cechy Oferty, skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wiążą Sprzedawcy. Stanowią one jedynie jedynie zaproszenia do składania Zamówień przez Klientów, w oparciu o deklarowane w nich opisy Towarów oraz warunki dostaw, w tym ceny.
- 3.4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o warunki handlowe Sprzedawcy określone w konkretnej Ofercie, należy powołać się na numer takiej Oferty. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedawcy w Ofertach są opracowane dla Zamówień obejmujących wyłącznie całość danej Oferty. Jakkolwiek zmiana, co do parametrów bądź ilości zamówionych Towarów i Usług może skutkować zmianą cen i warunków handlowych.
- 3.5. Ewentualne zapytania ofertowe należy kierować na adres siedziby NOVATEL sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną: novatel@novatel.pl.

4. Potwierdzenie Zamówienia

- 4.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcy, tj. z chwilą dotarcia do Klienta Potwierdzenia Zamówienia, lub z dniem spełnienia innych warunków Umowy uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami, chyba, że Strony postanowiły inaczej.
- 4.2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy warunkami Oferty lub Zamówienia a warunkami zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, wiążące będzie Potwierdzenie Zamówienia.
- 4.3. Do zawarcia Umowy może dojść wyłącznie wskutek wyraźnego oświadczenia woli Sprzedawcy w postaci Przyjęcia Zamówienia. Oznacza to w szczególności, że jeżeli Sprzedawca otrzyma od Klienta, z którym pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, Zamówienie lub inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności to brak niezwłocznego jej przyjęcia albo odrzucenia przez Sprzedawcy nie będzie poczytany za jej przyjęcie. Powyższego nie wyklucza odmienne zastrzeżenie ze strony Kupującego, którego istotą byłoby narzucenie Sprzedawcy obowiązku odpowiedzi na taką ofertę, pod rygorem uznania jej za przyjętą.
- 4.4. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym ograniczenie przedmiotu Umowy, wymaga każdorazowo zgodnego porozumienia Stron.

5. Towar niezgodny z Umową

- 5.1. Klientowi niebędącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży Towaru.
- 5.2. W przypadku, gdy Towar jest niezgodny z Umową, Sprzedawca zbada zaistniały stan faktyczny. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego ustalenia sposobu rozwiązania sprawy, przy uwzględnieniu okoliczności, które spowodowały stan niezgodności z Umową.
- 5.3. Towar niezgodny z Umową to:
 - 5.3.1. Towar o innych specyfikacjach technicznych niż wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia,

- 5.3.2. Towar niezgodny z wystawioną fakturą VAT,
- 5.3.3. Towar, którego specyfikacja jest błędna, wskutek złożenia przez Sprzedającego błędnej Oferty,
- 5.3.4. Towar posiadający istotne uszkodzenia, mające bezpośredni wpływ na parametry urządzenia (np. pęknięcia).
- 5.4. Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje wyłącznie Klientom będącym Konsumentami, którzy zawarli Umowę na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy. Szczególne warunki tego trybu odstąpienia zostały określone w § 6 Regulaminu.
- 5.5. Klient nie może zwolnić się z obowiązku zapłaty ceny poprzez zwrot Towaru.

6. Dostawy

6.1. Ogólne Warunki Dostaw

- 6.1.1. Kupujący ponosi koszty transportu Towaru do miejsca dostawy. Sprzedający ponosi koszty załadunku i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty Towaru lub uszkodzenia/pogorszenia jego stanu wyłącznie do momentu zakończenia załadunku Towarów pierwszemu przewoźnikowi. Z chwilą załadunku Towarów pierwszemu przewoźnikowi zostaje zrealizowana dostawa, zwalniając Sprzedającego z dalszej odpowiedzialności za transport i rozładunek Towarów. W przypadku gdy dostawa wykonywana jest bezpośrednio przez Sprzedającego, Sprzedający ponosi koszty załadunku i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty Towaru lub uszkodzenia/pogorszenia jego stanu wyłącznie do momentu wydania Towaru we wskazane przez Klienta miejsce.
- 6.1.2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych. Jeśli Strony ustaliły płatność w ratach, bieg terminu realizacji rozpoczyna się po łącznym spełnieniu przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym oraz po wpłacie przez Kupującego pełnej kwoty pierwszej raty wynagrodzenia.
- 6.1.3. W przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy dostarczonym Towarem a Potwierdzeniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin od daty wydania Towaru, zawiadomić o tym Sprzedającego na piśmie na adres siedziby NOVATEL sp. z o.o., lub pocztą elektroniczną: handel@novatel.pl.
- 6.1.4. Terminy dostaw będą liczone od daty upływu terminu, o którym mowa w punkcie 6.1.2. niniejszych OWS. Terminy deklarowane w Potwierdzeniu Zamówienia mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po zawarciu Umowy, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania Klienta, siły wyższej, a także przerw w dostawach mediów, innych usług i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.
- 6.1.5. Brak zawiadomienia ze strony Klienta, o którym mowa w punkcie 6.1.3. powyżej, jest równoznaczny z oświadczeniem Klienta o przyjęciu Towaru bez uwag. Po upływie ww. terminu, Klient nie jest uprawniony do zgłaszania jakiegokolwiek rodzaju zastrzeżeń do Towaru.

- 6.1.6. Jeśli Klient skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w punkcie 6.1.3., Sprzedawca zbada zaistniałą sytuację i wskaże sposób jej rozwiązania.
- 6.1.7. O ile Zamówienie Klienta wyraźnie nie wskazuje na wymóg dostawy w komplecie (całości), Sprzedający ma prawo do realizacji dostaw częściowych.
- 6.1.8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę lub niedotrzymanie terminu dostawy. Zmiana terminu dostawy nie może być podstawą do nakładania na Sprzedawcę jakichkolwiek kar finansowych ani innego rodzaju negatywnych konsekwencji związanych z opóźnioną realizacją Umowy, o ile Strony uprzednio nie postanowiły inaczej.
- 6.1.9. Ryzyko utraty Towarów lub uszkodzenia/pogorszenia stanu Towarów, jak również ryzyko powstania wszelkich szkód wynikłych z ich posiadania i używania Towaru, przechodzi na Kupującego po ich załadunku przez Sprzedawcę na dowolny środek transportu pierwszego przewoźnika.
- 6.1.10. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego Towarów, w tym ich zbadanie w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów danego rodzaju, przy ich rozładunku bądź niezwłocznie w dniu dostawy.
- 6.1.11. Braki ilościowe, jak również nieistotne, dające się usunąć uszkodzenia Towarów, nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Uszkodzenia istotne są rozpatrywane w na zasadach określonych w punktach dotyczących rękojmi i gwarancji.
- 6.2. **Warunki Dostawy dokonywanej bezpośrednio przez Sprzedawcę**
 - 6.2.1. Jeżeli w Potwierdzeniu Zamówienia nie określono jednoznacznie adresu dostawy, przyjmuje się, że dostawa ma zostać zrealizowana na adres siedziby Klienta.
 - 6.2.2. Jeżeli dostawa realizowana jest na adres inny niż siedziba Klienta Sprzedawca ma prawo przyjąć, że do odbioru uprawniona jest osoba zastana pod wskazanym adresem.
 - 6.2.3. Dostawa realizowana przez Sprzedawcę nie obejmuje rozładunku Towaru, chyba że Strony postanowiły inaczej. W przypadku braku odmienny ustaleń rozładunek jest dokonywany na koszt i ryzyko Klienta.
 - 6.2.4. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoba upoważniona do odbioru Towaru znajdowała się pod adresem wskazanym do dostawy w dniu dostarczenia Towaru.
 - 6.2.5. Sprzedawca realizuje dostawy w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - 6.2.6. Sprzedawca dostarcza towar we własnym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7. **Warunki Świadczenia Usług**

7.1. **Zakres Świadczonych Usług**

- 7.1.1. W ramach prowadzenia swojej działalności gospodarczej Sprzedawca świadczy również Usługi, które mogą polegać na:

- 7.1.1.1. naprawie Towarów zakupionych u Sprzedawcy, w przypadku ich uszkodzenia, które nie jest objęte gwarancją,
- 7.1.1.2. instalacji, uruchomieniu lub kalibracji Towarów zakupionych u Sprzedawcy wraz z zintegrowanymi z nimi Oprogramowaniami,
- 7.1.1.3. szkoleń z obsługi Towarów oraz zintegrowanego z nimi Oprogramowania.
- 7.1.2. Sprzedawca nie świadczy Usług polegających na montażu Towarów, chyba, że Potwierdzenie Zamówienia wskazuje odmiennie.
- 7.1.3. Usługi polegające na uruchomieniu i przeprowadzeniu konfiguracji Towaru wraz z jego Oprogramowaniem nie obejmują fizycznej instalacji Towarów oraz montażu ich okablowania.
- 7.1.4. O ile nie zostało wskazane odmiennie w Potwierdzeniu Zamówienia, montaż Towarów i ich okablowania powinien być zrealizowany przez Klienta zgodnie z dostarczoną dokumentacją techniczną. W przypadku świadczenia przez Sprzedawcę Usług montażu lub uruchomienia Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia warunków do realizacji Usługi wskazanych w Potwierdzeniu Zamówienia.

7.2. Postanowienia Ogólne

- 7.2.1. Postanowienia OWS dotyczące Towarów należy odnosić odpowiednio do świadczenia Usług. Do świadczenia Usług nie stosuje się jednak przepisów o gwarancji.
- 7.2.2. Każdy Klient może złożyć Zamówienie świadczenia Usług na zasadach wskazanych w punkcie 3. Potwierdzenie Zamówienia dot. Usług jest dokonywane na zasadach wskazanych w punkcie 4.
- 7.2.3. Przed przystąpieniem do świadczenia Usług Sprzedawca uzgadnia z Klientem warunki i termin rozpoczęcia prac. Kwota wynagrodzenia należna za świadczenie Usług, a także czas i warunki świadczenia Usług powinny być każdorazowo wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 7.2.4. Termin realizacji Usług, o ile nie został wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia, należy uzgodnić ze Sprzedawcą z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem. Usługi mogą być realizowane we wcześniejszym terminie jedynie za wyraźną zgodą Sprzedawcy i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach.
- 7.2.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę lub niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług. Zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia Usług nie może być podstawą do nakładania na Sprzedawcę jakichkolwiek kar finansowych ani innego rodzaju negatywnych konsekwencji związanych z opóźnioną realizacją Umowy, o ile Strony uprzednio nie postanowiły inaczej.
- 7.2.6. Klient jest zobowiązany do uprzedniego poinformowania Sprzedawcy i pokrycia ewentualnych wszelkich kosztów dodatkowych (tj. nie objętych Umową), które mogą wiązać się z wykonywaniem Usług. Sprzedawca może żądać od Klienta pokrycia wszelkich kosztów, które musiał ponieść w związku z świadczeniem na jego rzecz Usług (np. koszty szkoleń BHP, opłaty za dostęp do obiektu, w którym ma być świadczona Usługa itp.).

- 7.2.7. Do Zamówienia świadczenia Usług polegających na naprawie Towaru lub innego sprzętu, Klient powinien każdorazowo dołączyć prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia serwisowego RMA. Wypełniony druk zgłoszenia serwisowego RMA powinien zostać dostarczony do Sprzedawcy najpóźniej równocześnie z dostarczeniem Sprzedawcy Towaru.
- 7.2.8. Druk zgłoszenia serwisowego RMA zawiera m.in.: dane Klienta, informacje o sprzęcie i wyposażeniu dodatkowym, opis usterki oraz rodzaju naprawy (odpłatna lub gwarancyjna). Wzór druku zgłoszenia serwisowego RMA stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWS.
- 7.3. **Obowiązki Stron**
- 7.3.1. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania Usług z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i warunkami technicznymi.
- 7.3.2. Jeżeli świadczenie Usług przez Sprzedawcę zależne jest od prawidłowego działania innych systemów lub urządzeń, wówczas Klient jest zobowiązany do zmodyfikowania zasad ich działania w sposób umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie Towarów dostarczanych przez Sprzedawcę oraz zintegrowanych z nimi Oprogramowań.
- 7.3.3. W przypadku niespełnienia przez Klienta zobowiązań wynikających z punktu 7.3.2. tj. zapewnienia działania systemów lub urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe funkcjonowanie Towarów, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za spełnienie wymagań określonych Umową i stawianych Towarowi podczas pracy w warunkach rzeczywistych. Ww. sytuacja nie jest podstawą do realizacji roszczeń gwarancyjnych Klienta lub odstąpienia od Umowy ani podstawą do odpowiedzialności Sprzedawcy jakiegokolwiek rodzaju.. Ponowne świadczenie Usług mających na celu dostosowanie Towarów w sytuacji, o której mowa powyżej, może być dokonane w oparciu o odrębnie zawartą Umowę.
- 7.3.4. Sprzedawca ma prawo do przesłania do Klienta protokołu gotowości, w którym określone będą wszelkie wymagania dotyczące stanu gotowości niezbędnego do prawidłowego uruchomienia lub kalibracji Towaru wraz z Oprogramowaniem. Klient jest zobowiązany do wypełnienia wskazanych w protokole gotowości wymogów przed dniem realizacji Usługi. Klient powinien przesłać skan podpisanego protokołu gotowości na adres skrzynki elektronicznej Sprzedawcy:serwis@novatel.pl. Przesłanie skanu podpisanego protokołu w sposób określony w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z deklaracją wypełnienia określonych w protokole gotowości wymogów przed datą rozpoczęcia świadczenia Usług.
- 7.3.5. Brak podpisania lub dostarczenia przez Klienta protokołu gotowości, o którym mowa w punkcie 7.3.4., może skutkować zmianą terminu rozpoczęcia realizacji Usługi.
- 7.3.6. Jeżeli stan rzeczywisty nie odpowiada stanowi zadeklarowanemu w protokole gotowości, o którym mowa w punkcie 7.3.4., Sprzedawca ma prawo do nałożenia na Klienta kary umownej odpowiadającej

kosztom stawiennictwa w celu wykonania Usług, w wysokości zł. Klient jest zobowiązany do zapłaty ww. kary w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty.

7.4. Realizacja Usług

- 7.4.1. W przypadku świadczenia Usług polegających na naprawie, Klient jest zobowiązany do udostępnienia uszkodzonego Towaru Sprzedawcy oraz do zapewnienia odpowiednich warunków świadczenia Usług.
- 7.4.2. Usługi szkolenia z obsługi Towarów i ich Oprogramowania dla Klienta lub jego personelu realizowane są w dniu uruchomienia i konfiguracji Towaru wraz z Oprogramowaniem. O ile w Ofercie lub w Potwierdzeniu Zamówienia odnoszącym się do Oferty nie wskazano inaczej Usługi instruktarzu nie są realizowane w innych dniach.
- 7.4.3. Dokumentacja opracowywana w związku z świadczeniem Usług nie obejmuje projektu w sensie prawa budowlanego lub innych przepisów specyficznych dla określonej branży.
- 7.4.4. Projekt lub inna dokumentacja (np. projekt wykonawczy, dokumentacja powykonawcza) wykonana według wytycznych Klienta i podpisana przez osoby z uprawnieniami budowlanymi powinna być wyraźnie opisana i nazwana w Ofercie.
- 7.4.5. Sprzedawca ma prawo do obciążenia Klienta kosztami związanych z diagnostyką i wyceną naprawy, jeśli Klient zrezygnuje z realizacji na jego rzecz usług naprawy odpłatnej.

8. Warunki Płatności

- 8.1. Charakter wiążący dla Stron mają jedynie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 8.2. Płatność dokonywana jest w całości w złotych polskich, chyba że Strony wcześniej uzgodniły inaczej, w terminie płatności wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Sprzedającego.
- 8.3. Sprzedającemu przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienia od wszelkich zaległych kwot.
- 8.4. W przypadkach określonych w art. 10 z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Sprzedającemu przysługuje prawo do dochodzenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.
- 8.5. Brak realizacji płatności w terminie przez Klienta może być podstawą do wstrzymania realizacji Usług lub dostarczenia Towaru do czasu uiszczenia pełnej kwoty wynagrodzenia.
- 8.6. Jeżeli Klient złożył kilka Zamówień na zakup kilku Towarów lub realizację kilku Usług, to każda kolejna dostawa Towaru lub realizacja Usługi będzie realizowana pod warunkiem terminowej płatności za wcześniejsze Towary lub Usługi.

9. Siła Wyższa

- 9.1. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, realizacja Umowy ulega zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych okoliczności. Strony zobowiązują się

wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

- 9.2. W stosunku do Sprzedającego, za siłę wyższą w rozumieniu punktu 9.1., uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów.

10. Rękojnia

- 10.1. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z rękojmi względem Klientów niebędących Konsumentami w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. Postanowienia zawarte w punkcie 5 stosuje się jednak odpowiednio.
- 10.2. Uprawnienia z tytułu odpowiedzialności za świadczenie zgodne z Umową przysługuje wyłącznie Konsumentom.
- 10.3. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z uprawnień z tytułu odpowiedzialności za świadczenie zgodne z umową przez Konsumentów określone zostały w Regulaminie.

11. Gwarancja

11.1. Zakres Gwarancji

- 11.1.1. Sprzedający nie jest producentem Towarów.
- 11.1.2. Sprzedający (zwany dalej w niniejszym rozdziale: "Gwarant") gwarantuje prawidłowe działanie Towaru, zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w karcie katalogowej Towaru.
- 11.1.3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Towar. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych.
- 11.1.4. Gwarant odpowiada względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar został wydany mu w stanie niepełnym lub jeżeli posiada usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi lub konstrukcyjnymi, istniejącymi w chwili wydania Towaru Klientowi.
- 11.1.5. Szczegółowe warunki gwarancji są każdorazowo przedstawiane Klientowi w Ofercie. W razie rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancyjnymi wynikającymi z Oferty, a tymi wynikającymi z niniejszego OWS, zastosowanie znajdują warunki gwarancyjne określone w Ofercie.

11.2. Warunki Gwarancji

- 11.2.1. Gwarancja jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty wydania Towaru Klientowi.
- 11.2.2. Okres gwarancji określony w punkcie 11.2.1. nie dotyczy akumulatorów oraz baterii. W przypadku tych Towarów okres gwarancji wynosi 6 miesięcy.
- 11.2.3. Uprawnienia z tytułu Gwarancji przysługują wyłącznie Klientowi, który dokonał terminowej zapłaty wynagrodzenia z tytułu danej Umowy.
- 11.2.4. W ramach gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do przeprowadzenia naprawy usterki Towaru ujawnionej w okresie gwarancyjnym, o ile Klient poinformował go o jej istnieniu w trakcie trwania tego okresu oraz nie później niż w ciągu 14 dni od jej wykrycia.
- 11.2.5. Kupującemu przysługuje prawo wymiany Towaru na nowy wyłącznie, jeżeli:

- 11.2.5.1. w okresie gwarancji Sprzedający dokona trzech napraw, a Towar nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają jego używanie zgodnie z przeznaczeniem lub
 - 11.2.5.2. Sprzedający stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
 - 11.2.6. Przy wymianie Towaru na nowy Gwarant może obciążyć Klienta kosztami brakujących lub uszkodzonych przez Klienta elementów lub kosztami ich wymiany.
 - 11.2.7. Jeżeli wymiana Towaru na nowy zgodnie z punktem 11.2.5. jest niewykonalna, Klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny. W takiej sytuacji Klient powinien przenieść wartość uszkodzonego Towaru z powrotem na Sprzedającego.
 - 11.2.8. Sprzedawca ma prawo do obciążenia Klienta niebędącego Konsumentem kosztami związanych z diagnostyką i wyceną naprawy, jeśli Klient zgłosi nieuzasadnioną reklamację gwarancyjną.
- 11.3. Wyłączenia**
- 11.3.1. Gwarancją nie są objęte, w szczególności:
 - 11.3.1.1. złe dopasowanie Towaru do potrzeb Kupującego,
 - 11.3.1.2. Towary z wadami, o których Kupujący wiedział w chwili zakupu lub które Kupujący mógł stwierdzić – przy zachowaniu należytej staranności,
 - 11.3.1.3. uszkodzenia i wady zaistniałe podczas transportu i przeładunku Towaru,
 - 11.3.1.4. wadliwe działanie lub uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Towaru,
 - 11.3.1.5. Towary użytkowane z naruszeniem zasad ich prawidłowej obsługi, konserwacji, składowania,
 - 11.3.1.6. mechaniczne uszkodzenia Towaru i wywołane nimi wady,
 - 11.3.1.7. wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna lub innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci telefonicznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia w eksploatacji,
 - 11.3.1.8. Towary przerabiane, zmieniane, dostrajane lub naprawiane przez osoby inne niż Sprzedawca,
 - 11.3.1.9. Towary, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.
- 11.4. Warunki Wykonania Gwarancji**
- 11.4.1. Warunki i uprawnienia Kupującego wynikające z gwarancji nie mogą być rozszerzane lub ograniczane przez osoby trzecie.
 - 11.4.2. Klient powinien zgłosić usterkę Towaru Gwarantowi na piśmie na adres siedziby NOVATEL sp. z o.o., pocztą elektroniczną: serwis@novatel.pl bądź telefonicznie na numer +48 322011704, niezwłocznie po jej ujawnieniu się (nie później niż 14 dni).
 - 11.4.3. Po zgłoszeniu reklamacyjnym Sprzedający skontaktuje się z Klientem w celu podjęcia próby zdalnego usunięcia usterki, o ile z opisu usterki będzie wynikała taka możliwość.
 - 11.4.4. Jeśli usterka nie kwalifikuje się do zdalnego usunięcia lub próba podjęta zgodnie z punktem 11.4.3. nie przyniosła efektu, Klient

zobowiązany jest zdemontować Towar samodzielnie lub za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta i przesłać na swój koszt na adres siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego demontażu Towaru przez Kupującego. Przedstawiciel Gwaranta dokonuje demontażu odpłatnie, na koszt Klienta, według stawek uzgodnionych ze Sprzedającym.

- 11.4.5. Do przesłanego Towaru Klient dołącza poprawnie wypełniony druk zgłoszenia serwisowego RMA, o którym mowa w pkt 7.2.7. Niedostarczenie ww. druku przez Klientów będących Konsumentami, nie ogranicza ich prawa do złożenia reklamacji.
- 11.4.6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Sprzedającego w terminie 30 dni roboczych licząc od daty dostarczenia wadliwego Towaru wraz z opisem usterki do Sprzedającego. Termin może ulec przedłużeniu.
- 11.4.7. Naprawy gwarancyjne nie są wykonywane przez Sprzedającego u Kupującego, chyba że wynika to z Umowy.
- 11.4.8. Koszty odesłania Towaru po naprawie gwarancyjnej ponosi Sprzedający, jednak w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych, koszty obciążają Kupującego.
- 11.4.9. Gwarant ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru jedynie w czasie od wydania go Gwarantowi do jego wydania pierwszemu przewoźnikowi na adres wskazany przez Kupującego.
- 11.4.10. W przypadku naprawy w ramach gwarancji, Gwarant ma prawo do wskazania do ich przeprowadzenia osób/podmiotów trzecich.

12. Własność Intelektualna

- 12.1. Sprzedawca udziela Klientowi licencji niewyłącznej do Oprogramowania stanowiącego element funkcjonalny Towaru, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania przez Klienta z Towaru.
- 12.2. W zakresie, w którym Oprogramowanie stanowi program komputerowy, Klient ma prawo do korzystania z niego, na następujących polach eksploatacji:
 - 12.2.1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a w tym w zakresie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego,
 - 12.2.2. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
- 12.3. W zakresie, w którym elementy Oprogramowania nie stanowią programu komputerowego, Klient ma prawo do korzystania z nich na następujących polach eksploatacji:
 - 12.3.1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Oprogramowania, w tym techniką cyfrową w dowolnym systemie lub formacie,
 - 12.3.2. utrwalanie oraz zwielokrotnianie całości lub fragmentów Utworu jakąkolwiek techniką, niezależnie od systemu, formatu i standardu, na wszystkich dostępnych nośnikach (twardy dysk komputera, karta pamięci, pendrive), zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym cyfrową,

- 12.3.3. wprowadzanie i utrwalanie w pamięci komputera i innych urządzeń podobnych, do sieci informatycznych, umieszczenie na serwerach i chmurach w sieci Internet.
- 12.4. Korzystanie z Towaru na polach eksploatacji określonych w punktach 12.2. i 12.3. powyżej jest ograniczony celem udzielenia licencji, o którym mowa w punkcie 12.1. powyżej.
- 12.5. Klient nie ma prawa do udzielania sublicencji na rzecz podmiotów trzecich.
- 12.6. Sprzedawca oświadcza, że jego prawa do Oprogramowania, nie są obciążone prawami osób trzecich oraz nie stanowią przedmiotu zastawu.
- 12.7. Sprzedawca nie przenosi na Klienta autorskich praw zależnych do Oprogramowania oraz nie udziela zgody na dokonywanie w nim jakiegokolwiek rodzaju modyfikacji.
- 12.8. Licencja zostaje udzielona w chwili zawarcia Umowy na czas nieokreślony.
- 12.9. Licencja nie jest ograniczona terytorialnie.
- 12.10. Strony zgodnie oświadczają, że w ramach wykonania Umowy nie dochodzi do przejścia na Klienta autorskich praw majątkowych do Oprogramowania ani do żadnych innych utworów stanowiących element Towaru.

13. Zastrzeżenie Własności

- 13.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonego Towaru do momentu dokonania całkowitej zapłaty kwoty równej cenie sprzedaży.
- 13.2. Klient ponosi względem Sprzedawcy odpowiedzialność za Towar objęty zastrzeżeniem, o którym mowa w punkcie 13.1, w szczególności ryzyko to obejmuje zniszczenie, utratę lub pogorszenie jakości Towaru.
- 13.3. Zastrzeżenie własności Towaru nie pozbawia Sprzedawcy prawa dochodzenia od Klienta zapłaty ceny.
- 13.4. Klient nie jest uprawniony do dalszej sprzedaży Towaru objętego zastrzeżeniem własności.

14. Odpowiedzialność

- 14.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu realizacji danej Umowy, niezależnie od podstawy odpowiedzialności, ograniczona jest do wartości danej Umowy.
- 14.2. Sprzedawca w żadnym wypadku nie odpowiada za utracone zyski i szkody pośrednie oraz następcze Klienta.
- 14.3. Postanowienia zawarte w niniejszym rozdziale nie mają zastosowania, gdy odpowiedzialność Sprzedawcy nie może zostać ograniczona z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15. Dane Osobowe

- 15.1. Klient oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszych OWS.
- 15.2. Każda ze Stron jest zobowiązana do spełnienia obowiązku informacyjnego względem swoich pracowników oraz współpracowników.

16. Tajemnica Handlowa

- 16.1. Klient zobowiązuje się do nieujawniania bez pisemnej uprzedniej zgody Sprzedawcy żadnych informacji poufnych dotyczących działalności Sprzedawcy, które zostaną mu przekazane w związku z procesem mającym na celu zawarcie Umowy.
- 16.2. Poprzez informacje poufne, o których mowa w całym punkcie 16.1, należy rozumieć:

- 16.2.1. wszelkie dane dotyczące kontaktów handlowych, cenników, baz danych klientów, spisów klientów i kontrahentów oraz szczegółów umów z nimi zawartych, a także informacji na temat pracowników oraz współpracowników Sprzedawcy,
- 16.2.2. wszelkich informacji dotyczących budżetu, rachunkowości, sprawozdań handlowych, raportów wymaganych przepisami prawa i innych raportów finansowych, a także pozostałych spraw finansowych,
- 16.2.3. wszelkich informacji dot. innowacji, linii produkcyjnych, automatyzacji produkcji, organizacji pracy, modelu biznesowego i organizacyjnego, danych technicznych,
- 16.2.4. wszelkie informacje, dokumenty i dane ujawnione przez Strony w związku i przy wykonywaniu Umowy stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 16.2.5. inne informacje dotyczące analiz, projektów, pomysłów, pojęć, udostępnionych aplikacji lub baz danych, w tym w szczególności informacje o charakterze technicznym, organizacyjnym i finansowym,
- 16.3. Kupujący uprawniony jest do ujawnienia informacji poufnych wyłącznie pracownikom, współpracownikom, doradcom, audytorom lub innym podwykonawcom, którym ujawnienie informacji poufnych jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
- 16.4. W przypadku każdorazowego naruszenia przez Kupującego któregośkolwiek z postanowień wskazanych w niniejszym punkcie, Sprzedawca ma prawo dochodzić zapłaty kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie, po uprzednim wezwaniu Kupującego do jej zapłaty, wskazując rodzaj i zakres naruszenia. Kara umowna jest płatna w terminie 14 dni od zgłoszenia przez Sprzedawcę stosownego wezwania na piśmie. Sprzedawca ma prawo dochodzenia od Kupującego odszkodowania przewyższającego kwotę ww. kary umownej.
- 16.5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji obowiązuje przez okres 10 lat od dnia zawarcia Umowy.

17. Korespondencja

- 17.1. Wszelką korespondencję pomiędzy Klientem a Sprzedawcą należy prowadzić z podaniem numeru Zamówienia lub Oferty.

18. Konsumenci

- 18.1. Postanowienia niniejszych OWS znajdują również zastosowanie do Umów, których stroną są Klienci będący Konsumentami, ale jedynie w zakresie w jakim nie są sprzeczne z prawem konsumentów.
- 18.2. Klient ma obowiązek poinformowania Sprzedawcy o tym, że występuje w charakterze Konsumenta, najpóźniej w chwili złożenia Zamówienia.

19. Postanowienia Końcowe

- 19.1. Ewentualna nieważność lub nieskuteczność prawna poszczególnych postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności pozostałych postanowień. Nieskuteczne lub nieważne postanowienie należy zastąpić skutecznym prawnie i ważnym postanowieniem, które w możliwie największym stopniu będzie zbliżone do ekonomicznego celu zastępowanego postanowienia.

- 19.2. Do Umów zawieranych przez Strony zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 19.3. Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno Sprzedającego jak i Kupującego wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
- 19.4. Sprzedający poinformuje Kupującego o każdej istotnej zmianie niniejszych OWS.
- 19.5. Sprzedawca i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd polski właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- 19.6. Niniejsze OWS obowiązują dla Ofert złożonych od dnia 20.07.2023 r.

Załącznik nr 1 - Klauzula Informacyjna

Administratorem Państwa danych osobowych jest: NOVATEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000147518, NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym: 50.400,00 zł, zwana dalej Administratorem.

Kontakt z Administratorem: e-mail: handel@novatel.pl, tel.: +48 32 201 17 04.

Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. realizacji zawartej między Państwem a Administratorem umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
2. zabezpieczenia ewentualnych przyszłych roszczeń wynikających z przetwarzania danych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
3. w celach księgowo-archiwalnych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zawartej umowy.

Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w okresie:

1. niezbędnym do realizacji zawartej z Administratorem umowy,
2. gdy przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe,
3. potrzebnym do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie podwykonawcom Administratora, tj. dostawcom usług informatycznych, firmom kurierskim, firmom księgowym i prawnym, współpracownikom Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji zawartych umów.

Mają Państwo prawo żądania dostępu do treści udostępnionych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, oraz prawo żądania ich sprostowania oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych mają Państwo prawo do jej wycofania. Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), na warunkach określonych w przepisach prawa.



Adnotacja serwisu
Numer RMA
Data przyjęcia

Formularz RMA

Data zgłoszenia:	
------------------	--

Dane Klienta

Nazwa firmy	
NIP	
Adres, na jaki serwis ma odesłać sprzęt	
Dane do faktury (jeśli dotyczy i inne niż podano powyżej)	
Osoba kontaktowa w sprawach technicznych zgłoszenia (imię, nazwisko, <u>telefon</u> , email)	
Osoba kontaktowa w sprawach ofert, finansowych i logistycznych (imię, nazwisko, telefon, <u>email</u>)	

Informacje o sprzęcie i kosztach naprawy

Typ / Model			
Numer seryjny			
Data zakupu lub nr faktury			

Charakter zgłoszenia	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej	<input type="checkbox"/> gwarancyjne (12 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (24 mies.) <input type="checkbox"/> gwarancyjne (..... mies.) <input type="checkbox"/> zlecenie naprawy odpłatnej
Wyposażenie, z którym sprzęt zostaje wysłany do serwisu			
Limit kosztów naprawy (zł netto)*			
Opis usterki			
<p>*) Dotyczy wyłącznie napraw odpłatnych. Naprawy, których koszt naprawy zmieści się w zadeklarowanym limicie, zostaną zrealizowane bez dodatkowej konsultacji. Jeśli koszt przekroczy zadeklarowany limit lub limit nie zostanie podany, naprawa zostanie poprzedzona sporządzeniem i zaakceptowaniem przez Państwa oferty naprawy. Podanie kwoty limitu przyspieszy realizację zgłoszenia.</p> <p>Naprawa poprzedzona jest diagnostyką i wyceną kosztów naprawy. Standardowy koszt diagnostyki to 90 zł netto za jedno urządzenie i jest naliczany w razie rezygnacji Klienta z naprawy odpłatnej. Koszt diagnostyki i wyceny naprawy jest naliczany również w przypadku zgłoszenia przez Klienta niebędącego Konsumentem nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej. Koszt odesłania urządzeń o wadze nieprzekraczającej 30 kg i wartości do 50000 zł to 40 zł netto.</p>			

Zapoznałem (-am) się z Regulaminem oraz Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Świadczenia Usług dostępnymi na stronie: <https://www.novatel-interkom.pl/>

Akceptuję koszty diagnostyki i odesłania urządzenia oraz zlecam naprawę, jeśli jej koszt nie przekroczy kwoty zadeklarowanego przeze mnie limitu. Urządzenia objęte gwarancją diagnozowane i odsyłane są na koszt Novatel.

Administratorem Państwa danych osobowych jest "NOVATEL" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 147518, posiadająca numer REGON: 270098047 oraz NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym 50.400,00 zł. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszego dokumentu oraz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie: <https://www.novatel-interkom.pl/polityka-prywatnosci/>

Informujemy, że naprawa urządzenia wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w pamięci urządzenia. W związku z tym użytkownik zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszystkich danych zawartych w pamięci, poprzez utworzenia pliku backup. NOVATEL sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dane utracone w związku z naprawą.

Brak wymaganej dokumentacji (do weryfikacji uprawnień gwarancyjnych) lub innych informacji może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie urządzenia na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania obsługi serwisowej.

.....
Podpis klienta

.....
Podpis osoby diagnozującej urządzenie

Klauzula Informacyjna

Administratorem Państwa danych osobowych jest: NOVATEL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bieruniu (43-155) przy ul. Turystycznej 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000147518, NIP: 6340134843, o kapitale zakładowym: 50.400,00 zł, zwana dalej Administratorem.

Kontakt z Administratorem: e-mail: handel@novatel.pl, tel.: +48 32 201 17 04.

Administrator przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, NIP.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. realizacji zawartej między Państwem a Administratorem umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
2. zabezpieczenia ewentualnych przyszłych roszczeń wynikających z przetwarzania danych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
3. w celach księgowo-archiwalnych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zawartej umowy.

Dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w okresie:

1. niezbędnym do realizacji zawartej z Administratorem umowy,
2. gdy przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe,
3. potrzebnym do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie podwykonawcom Administratora, tj. dostawcom usług informatycznych, firmom kurierskim, firmom księgowym i prawnym, współpracownikom Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji zawartych umów.

Mają Państwo prawo żądania dostępu do treści udostępnionych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, oraz prawo żądania ich sprostowania oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych mają Państwo prawo do jej wycofania. Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), na warunkach określonych w przepisach prawa.